

Conector morado minidin
conector teclado
8

Puertos USB
10

Puerto serie en desuso
9

Conector verde minidin
7

Conector corriente
6

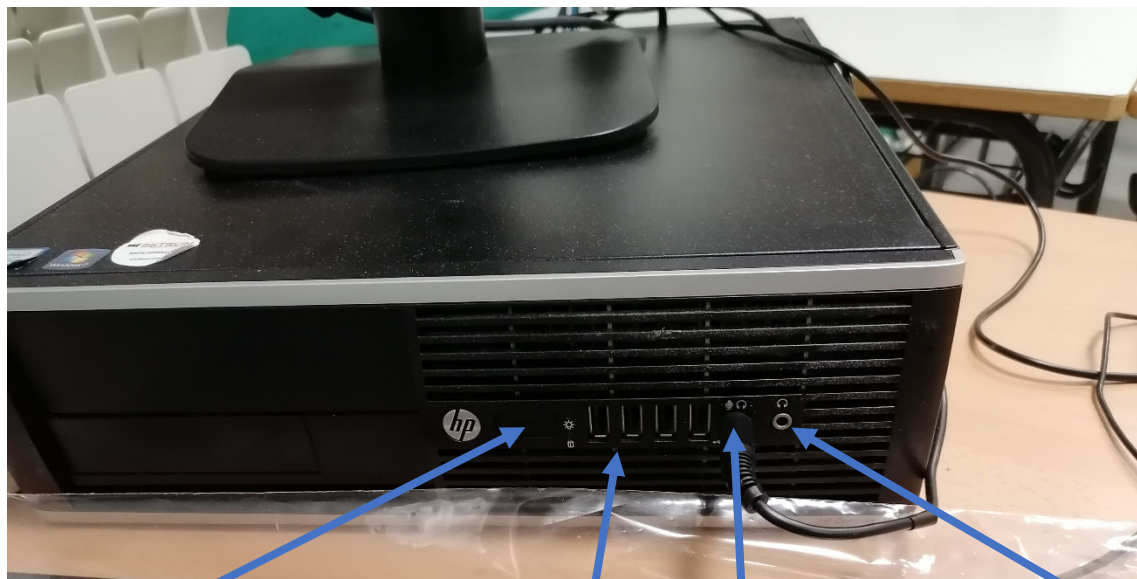
Conectores de VGA y DVI o HDMI estos cables son los que dan la imagen al monitor y al proyector. Uno de ellos siempre al monitor y otro a la caja de conexiones de la pared, algunos llevan un convertidor
1

Conector rj45 lleva la red al equipo una punta al equipo y otra a la caja de red de la pared
2

Conector de VGA en placa al tener otra VGA queda anulada
3

Salida audio (conector verde) es la salida de audio este cable conecta con la caja de conexiones y lleva el audio a los altavoces
4

Entrada audio (conector azul) este es la entrada de audio válida para micrófono.
5



Botón Power
11

Conectores
USB **12**

Conector entrada
audio (micro) **13**

Conector salida
audio (altavoces
o cascos) **14**

Vamos a ver las incidencias mas habituales en las aulas las cuales podemos solventar nosotros

Lo primero es que los cables estén bien conectados cada uno en su lugar, si os fijáis en las imágenes es bastante fácil.

Todos los equipos del centro están equipados con tarjetas gráficas duales **1** con lo que saldrán dos cables uno al monitor y otro al proyector (mediante caja de conexiones de pared) algunos cables llevan un conversor, siempre hay que ver que los cables estén bien conectados y los conversores también, muchas veces no da imagen porque o bien se han soltado por movimientos al limpiar o algún alumno nos quiere hacer la gracia.

El conector RJ45 **2** es el que nos dará la conexión a internet, un extremo en el conector del equipo y otro en la caja de red de pared. Estos conectores llevan una patilla de plástico que acaba por partirse y no hace bien conexión o se ha soltado por algún motivo.

El conector VGA placa **3** es el VGA que trae el equipo por defecto (no siempre) este conector queda anulado al poner una gráfica dual. Muchas veces sin darnos cuenta ponemos un conector aquí y por eso no tenemos imagen ni en el monitor ni en monitor

Salida de audio (conector verde) **4** Este conector miniyack hembra es por donde el equipo saca el sonido, con lo que aquí podemos conectar unos cascos, unos altavoces, etc., ojo si conectamos un micro no funcionara ya que el micro mete audio y este conector lo saca. Va un cable de este conector al conector de audio de la caja de conexiones que llevara el audio a los altavoces

<https://www.setron.es>

Entrada de audio conector azul . Este conector miniyack hembra es el encargado de meter el audio al equipo y sacarlo por el verde con lo que si conectáramos un micro aquí lo que hablemos por el micro saldría por los altavoces del aula

Conector de corriente **6** es el conector que suministra corriente eléctrica al ordenador

Conector MINIDIM verde **7** conector para ratón está en desuso ya que se usa el USB

Conector MINIDIM morado **8** conector para teclado está en desuso ya que se usa el USB

Puerto Serie **9** puerto serie. Puerto para comunicaciones en desuso

Puertos USB **10** puertos de comunicaciones. Pueden ser 2.0 color negro y 3.0 color azul

Botón Power **11** botón de encendido / apagado del equipo. Si queremos apagar el equipo sin tener que entrar en menú power inicio apagado apagar batará con pulsar una vez el botón y el equipo se apagará automáticamente a no ser que halla alguna tarea que se lo impida. No dejar el boto pulsado mas de 3 segundos ya que entonces hacemos una interrupción de corriente y eso a los equipos no les suele sentar nada bien

Puertos USB **12** puertos de comunicaciones. Pueden ser 2.0 color negro y 3.0 color azul

Conector entrada audio **13** conector mini Jack hembra para entrada de audio, aquí conectaremos un micrófono

Conector salida audio **14** conector mini Jack hembra para salida de audio, aquí conectaremos un altavoz, cascos, etc.

incidencia	Posible problema	Posible solución
No se oye audio	Cable mal	Cambio de cable
No se oye audio	Mal conexionado	Revisar donde se han conectado ambos extremos del cable
No se oye audio	Mal configurado	Incidencia
No se oye audio	Altavoces desenchufados	Enchufar altavoces
No se oye audio	Altavoces mal	Poner incidencia
No se ve imagen en proyector	Cable VGA hdmi o dvi mal conectado	Conectar bien
No se ve imagen en monitor	Cable VGA hdmi o dvi mal conectado	Conectar bien
La imagen del monitor o proyector no coinciden (son diferentes)	Escritorio extendido configuración	Poner incidencia

El monitor o proyector se ve verde o azulado	Cable VGA hdmi o dvi mal conectado	Conectar bien
El monitor o proyector se ve verde o azulado	Cable roto o conector roto	Poner incidencia
El monitor o proyector se ve verde o azulado	Problemas en caja de conexiones	Poner incidencias
Micrófono no se oye	Conector suelto	Conectar bien
Micrófono no se oye	Mal conectado	Conectar bien en su correspondiente conector
Micrófono no se oye	Configuración del programa que estamos usando	Configurar bien (seleccionar el que queremos)
Micrófono no se oye	apagado	Encender (tiene tecla on / off)
Micrófono no se oye	roto	incidencia
No conexión internet	Cable suelto o mal conectado	Revisar cable en ambos extremos este bien conexionado
No conexión internet	Caída servidor	Poner Incidencia
No conexión internet	No navega	Probar con una segunda pagina o navegador
Otras incidencias	Poner incidencia	Poner incidencia